

Vážení zákazníci,

děkujeme za Vaši objednávku na našem eshopu. Věříme, že se zbožím budete maximálně spokojeni! Pokud byste však z nějakého důvodu nebyli, zde jsou v krátkosti informace, které by se Vám mohly hodit.

- **NEODSTRAŇUJTE** ze zboží cedulky! Předejdete tak nepříjemnému zjištění, že bychom Vám mohli krátit vrácené peníze, pokud by nebylo zboží v původním stavu. Pokud cedulku přeci jen odstraníte, vraťte ji se zbožím zpět.
- **VRÁCENÍ ZBOŽÍ** - Pokud chcete zboží vrátit, učiňte tak do 14 dnů od doručení zboží. Zboží zašlete spolu s kopií daňového dokladu a krátkou informací o odstoupení od kupní smlouvy s číslem účtu pro vrácení peněz nebo využijte náš formulář pro vrácení zboží a zboží zašlete na adresu pro vrácení zboží v rámci České republiky: **Dagmar Streblova (FitnessHouse), Sadová 25, 354 91 Lázně Kynžvart**. Zboží můžete samozřejmě zaslat i na adresu našeho sídla nebo provozovny na Slovensku (informace níže). Prosíme, informujte nás také krátce emailem o tom, že zboží zasíláte zpět – info@fitnesshouse.cz.
- **VÝMĚNA ZBOŽÍ** - Pokud máte zájem o výměnu zboží za jinou velikost nebo jiné zboží, informujte nás ideálně krátce emailem na info@fitnesshouse.cz nebo telefonicky na +420 777 794 128 a zboží zašlete spolu s krátkou informací o výměně (např. na okopírovaném daňovém dokladu) na adresu pro vrácení a výměnu zboží v rámci České republiky: **Dagmar Streblova (FitnessHouse), Sadová 25, 354 91 Lázně Kynžvart**.  
**POZOR – výměna se nevztahuje na zboží ve speciálních slevových akcích – Nabídka měsíce (DOTM), Black Friday, % slevy, ZDE JE MOŽNÉ JEN VRÁCENÍ ZBOŽÍ.**
- **DÁREK** - Pokud jsme Vám zaslali spolu s Vaší objednávkou dárek, řídí se toto v případě vrácení zboží Obchodními podmínkami našeho eshopu bodem 5.7 Odstoupení od kupní smlouvy. Tedy: Pokud je společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že pokud dojde k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, ztrácí darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek, a to v případě, že zákazník vrací zboží v hodnotě vyšší než **30%** celkové hodnoty objednávky. Pokud se nestane tak, bude prodejní cena dárku (v době vytvoření objednávky) odečtena od částky vrácené za zboží.

Pro Vaše pohodlí doporučujeme posláni v rámci ČR.

**Adresa pro výměnu nebo vrácení zboží v rámci ČR: Dagmar Streblova (FitnessHouse), Sadová 25, 354 91 Lázně Kynžvart**

**Sídlo: FitnessHouse s.r.o., Sokolská 3236/1, 811 04 Bratislava – Staré Mesto, Slovensko**

**Korespondenční adresa: FitnessHouse (Arena´s gym), Gercenova 25, 851 01 Bratislava - Petržalka**

## FORMULÁŘ NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Viz str. 2

**Formulář na odstoupení od kupní smlouvy společnosti FitnessHouse s.r.o.,  
(FitnessHouse.cz+sk) s.r.o., IČ: 51 080 893**

Formulář vyplňte a zašlete v případě, pokud si přejete odstoupit od kupní smlouvy v zákonné lhůtě a to na aktuální doručovací adresu prodávajícího:

**Dagmar Streblova (FitnessHouse.cz)**

**Sadová 25**

**354 91 Lázně Kynžvart**

Tel: 777 794 128, Email: info@fitnesshouse.cz

---

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy na toto zboží:

<b>Název</b>	<b>Kód</b>	<b>Velikost</b>	<b>Cena</b>
<b>1</b> .....	.....	.....	.....
<b>2</b> .....	.....	.....	.....
<b>3</b> .....	.....	.....	.....
<b>4</b> .....	.....	.....	.....

*(V případě potřeby použijte dodatečný papír)*

---

**Číslo objednávky/ daňového dokladu:**

**Datum objednání zboží:**

**Datum přijetí zboží:**

**Jméno a adresa kupujícího:**

**Částku za vrácené zboží si přeji vrátit na bankovní účet**

**číslo:.....**

**(pokud platba proběhla přes platební bránu, bude platba vrácena stejným způsobem zpět)**

---

**Datum:**

**Podpis kupujícího:**

*(pouze pokud se tento formulář podává v listinné podobě)*