

Vážený zákazník.

Ďakujeme za vašu objednávku na našom e-shope. Veríme, že s tovarom budete maximálne spokojný. Pokiaľ by ste však z nejakého dôvodu neboli, tu sú v krátkosti informácie, ktoré by sa Vám mohli hodiť.

Pokiaľ si nie ste istý, že si tovar necháte, NEODSTRAŇUJTE z tovaru visačky. Predídete tak nepríjemnému zisteniu, že by sme Vám znížili vrátené peniaze, pokiaľ by nebol tovar v pôvodnom stave. Pokiaľ už visačku odstránite, priložte ju k vrátenému tovaru späť.

VRÁTENIE TOVARU

Pokiaľ chcete tovar vrátiť, urobte tak do 14 dní od doručenia tovaru. Tovar zašlite spolu s kópiou daňového dokladu a krátkou informáciou o odstúpení od kúpnej zmluvy s číslom účtu pre vrátenie peňazí na adresu: **Arena's gym(FitnessHouse), Gercenova 25, 851 01 Bratislava- Petržalka.**

Prosíme Vás, informujte nás krátkym e-mailom o tom, že tovar zasielate späť.

VÝMENA TOVARU

V rámci zákonnej 14-dennej lehoty, pokiaľ máte záujem o výmenu tovaru za inú veľkosť alebo iný tovar, informujte nás ideálne krátkym e-mailom na info@fitnesshouse.sk a tovar zašlite spolu s krátkou informáciou o výmene (napr. na skopírovanom daňovom doklade) na adresu:

FitnessHouse (Arena's gym), Gercenova 25, 851 01 Bratislava- Petržalka.

POZOR – výmena sa nevzťahuje na tovar v špeciálnych zľavových akciách – Ponuka mesiaca (DOTM), Black Friday, % zľavy, TU JE MOŽNÉ LEN VRÁTENIE TOVARU.

DARČEK

Pokiaľ sme Vám zaslali spolu s Vašou objednávkou darček , riadi sa to v prípade vrátenia tovaru Obchodnými podmienkami nášho eshopu - bodom 5.7 Odstúpenie od kúpnej zmluvy. Tedy: Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvázovacej podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosti a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček a to v prípade, že zákazník vracia tovar v hodnote vyššej ako 30% celkovej hodnoty objednávky. Ak sa nestane tak, bude predajná cena darčeka (v čase vytvorenia objednávky) odpočítaná od čiastky vracané za tovar.

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy spoločnosti FitnessHouse s.r.o., IČ: 51 080 893

Formulár vyplňte a zašlite v prípade, ak si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy v zákonnej lehote na doručovaciu adresu predávajúceho:

FitnessHouse (Arena´s gym)

Gercenova 25

851 01 Bratislava – Petržalka

Tel: 0907 998 674, Email: info@fitnesshouse.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Názov	Kód	Veľkosť	Cena
1
2
3
4

(V prípade potreby použite dodatočný papier)

Číslo objednávky/ daňového dokladu:

Dátum objednania tovaru:

Dátum prijatia tovaru:

Meno kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

Sumu za vrátený tovar si želim vrátiť na bankový účet / IBAN /:

SK.....

(ak platba prebehla cez platobnú bránu, bude platba vrátená rovnakým spôsobom späť)

Dátum:

Podpis kupujúceho:

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)